

Newsletter 2023-08:

## **Erfolgreich Digitalisieren:**

### **Künstliche Intelligenz**

Böse Zungen behaupten, dass die Künstliche Intelligenz (KI) mehr künstlich als intelligent sei.

Tatsache ist, dass spätestens mit dem Erscheinen von Chat-GPT der US-Firma Open AI die Digitalisierung eine neue Dimension erreicht hat. Uns stehen damit sehr mächtige Werkzeuge zur Verfügung, welche zu grossen Umwälzungen führen werden. Viele unserer Tätigkeiten und ganze Branchen dürften komplett umgekrempelt werden. Wenn es darum geht, riesige Mengen von vorhandenem Wissen und Texten zu verarbeiten, um daraus ein (*vom Menschen*) spezifiziertes Resultat zu liefern, sind KI-Systeme unschlagbar. Wir sparen uns hier viel Aufwand und können uns darauf konzentrieren, die Ergebnisse zu prüfen, allenfalls zu optimieren und anschliessend richtig umzusetzen, und auch qualitativ bessere Entscheide zu fällen.

Die Gefahr beim Einsatz von Künstlicher Intelligenz sehe ich darin, dass wir die Ergebnisse zu wenig kritisch verwenden. Auch die raffiniertesten, „selbstlernenden“ KI-Systeme verarbeiten nach irgendwelchen Algorithmen Daten, die ganz ursprünglich mal von Menschen geschaffen wurden. Entscheidungen fällen sie gemäss deren Vorgaben oder nach statistischen Wahrscheinlichkeiten, gestützt auf Vergangenheitswerte.

Ein weiteres Risiko besteht darin, dass auch diese Technologien missbraucht werden. Die Manipulation der Öffentlichkeit mit Fake-News und -Bildern kennen wir bereits aus dem Alltag. Auch die Cyber-Kriminalität wird die Künstliche Intelligenz vermehrt für ihre Aktivitäten nutzen. Deshalb hat inzwischen in der professionellen ICT-Security ein Paradigmenwechsel stattgefunden - weg von einfachen Firewalls und Virenschutzprogrammen hin zu integrierten ICT-Sicherheitssystemen, welche die Möglichkeiten der Künstlichen Intelligenz nutzen.

Künstliche Intelligenz kann den Menschen nicht ersetzen. Aber wir müssen lernen, dieses mächtige Instrument einzusetzen und seine Ergebnisse richtig anzuwenden. Wenn es darum geht, zu urteilen und verantwortungsvolle Entscheide zu fällen, dürfte das menschliche Gehirn (zumindest auf absehbare Zeit) allen KI-Systemen überlegen sein.

Wenn Sie sich eingehender mit dieser Thematik beschäftigen, empfehle ich Ihnen den Besuch unseres Seminars „e-forum 2023“.

Daniel Stucki

DS Management Consulting GmbH  
[www.dsmc.ch](http://www.dsmc.ch)

*PS: Dieser Newsletter wurde nicht mit Künstlicher Intelligenz erstellt.*